



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 1 / 8

Sıra No	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
1	GENEL UYUM EĞİTİMLERİ	1-Hastanenin tanıtımı ve tarihçesi 2-Hastanenin fiziki yapısı ve hizmet veren bölümler 3-Yönetim kadrosu 4-Hastane iletişim bilgileri 5-Hizmet içi eğitimleri hakkında bilgi 6-Kalite yönetim sistemi ve sağlıkta kalite standartları 7-Hasta ve çalışan hakları	Hastanemize yeni başlayan personellere hastanenin yönetim yapısı,hastanemiz de hizmet veren birimler,hizmet içi eğitimler hakkında bilgilendirme yapmak.	Hastaneye oryantasyonu sağlamak	Kuruma yeni başlayan tüm personel	Eğitim sorumlusu	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	01/01/2023 31/12/2023	1 SAAT	SORU CEVAP
2	BÖLÜM UYUM EĞİTİMLERİ	1-Bölüm yönetici ve çalışanları 2-Bölümün faaliyet ve işleyişi,fiziki yapısı 3-Bölüm çalışanlarının mesleklerine göre görev yetki ve sorumlulukları 4-Bölüm ile ilgili yazılı dökümanlar 5-Bölümle ilgili tıbbi cihazlar hakkında bilgilendirme 6-Bölümle özgü işyeri,hasta ve çalışan güvenliği konuları	Bölümüne yeni başlayan personellere yönetim yapısı ve çalışanlarıyla tanışma-birime yönelik yazılı düzenlemeler-birimi faaliyeti ve işleyişi hakkında bilgilendirme	Bölümüne oryantasyonu sağlamak	Bölümüne yeni başlayan personel	Bölüm sorumlusu	BİRİMLER	GÖRSEL ANLATIM	01/01/2023 31/12/2023	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 2 / 8

Sıra no	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
3	MOBBİNG	1-mobbing nedir? 2-Mobbing çeşitleri 3-Mobbing kabul edilen olay ve davranışlar 4-mobbinge uğrayan kişinin yapması gereken	Sağlık hizmeti sunumu sırasında kişiler arası uyumu sağlamak		Tüm hastane çalışanları	Psikolog Na**** CE****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	OCAK	1 SAAT	SORU CEVAP
4	HASTA GÜVENLİĞİ RENKLİ KODLAR	1-Hasta kilik bilgilerinin doğrulanması 2-İlaç güvenliğinin sağlanması 3-sözel istem 4-cerrahi güvenliğinin sağlanması 5-Hasta düşmelerinin önlenmesi	1-Hasta güvenliğinin sağlanması konusunda tüm personelin bilgi sahibi olması	Hasta güvenliğini korumak ve riskleri en aza indirmek	Tüm hastane çalışanları	Kalite Birimi	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	OCAK	1 SAAT	SORU CEVAP
5	ANNE SÜTÜ VE ÖNEMİ	1-Anne sütünün önemi 2-Anne sütü ile beslenme 3-Emzirme teknikleri 4-süt sağma ve saklama koşulları 5-özel durumlarda beslenme 6-Emzirme ile ilgili sorunlar 7-Relaktasyon	-Doğru anne sütü uygulamalarının yaygınlaştırılması -İlk 6 ay sadece anne sütü ile beslenmenin sağlanması	Sadece anne sütü ile beslenen bebek sayısının artırılarak sağlıklı nesiller sağlamak	Tüm hastane çalışanları	Ebe Su**** AB****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	ŞUBAT	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 3 / 8

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
6	İLETİŞİM BECERİLERİ		Sağlık hizmeti sunumu sırasında doğru iletişimi kullanmak	Hasta ve çalışanlar arasında doğru iletişimi sağlamak	Tüm hastane çalışanları	PSİKOLOG NA**** CE****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	MART	1 SAAT	SORU CEVAP
7	HASTANE TEMİZLİĞİ,EL HİJYENİ,KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN KULLANIMI		Temiz bir ortam sağlamak El hijyeninin önemi Kişisel koruyucu ekipman kullanımının önemini anlama.	Hasta ve çalışanların sağlıklı bir ortamda bulunmalarını sağlamak.	Tüm sağlık çalışanları	EKK HEMŞİRESİ DE**** YI****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	NİSAN	1 SAAT	SORU CEVAP
8	BİLGİ YÖNETİMİ	Bilgi güvenliği Bilgi mahremiyeti	Çalışanların hastalara ait bilgilere ulaşımı ve aktarımı sırasında hasta mahremiyetine özen göstermelerini sağlamak.	Hastaların bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamak.	Tüm sağlık çalışanları	Bilgi İşlem Sorumlusu	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	MAYIS	1 SAAT	SORU CEVAP
9	CPR	Temel yaşam desteği İleri yaşam desteği	Sağlık personelinin uygun tekniklerle etkin kardio pulmoner resüsitasyon yapabilmesini sağlamak.	Sağlık personelinin eğitime tam katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ACİL SERVİS ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	HAZİRAN	1 SAAT	SORU CEVAP
10	TEMEL EKG EĞİTİMİ	EKG sonucu yorumlayabilme.	Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak.	Tüm sağlık çalışanlarının katılımını sağlamak.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KARDİYOLOJİ ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	HAZİRAN	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 4 / 8

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİLİĞİ DEĞERLENDİRME
11	NÜTRİSYON EĞİTİMİ	Nütrisyon destek ihtiyacının belirlenmesi Nütrisyon desteğinin amacı	Nütrisyon desteği gerekli hastaya gerekli beslenmenin sağlanması	Nütrisyon desteği gerekli hastaya yaklaşımın belirlenmesi ve beslenmesinin sağlanması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	DİYETİSYEN	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖREL ANLATIM	TEMMUZ	1 SAAT	SORU CEVAP
12	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Çalışan mevzuatı ile ilgili bilgiler İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri Meslek hastalıklarının sebepleri Hastanelerde karşılaşılabilecek yerine özgü sağlık ve güvenlik riskleri	Çalışanların iş yerinde olabilecek tehlike ve riskler konusunda bilinçlendirilmesi, alınabilecek önlemlerin anlatılarak uygulanırlığının sağlanması	Tüm çalışanların eğitime katılımının sağlanması Bilinçli personel	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	İSG UZMANI	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	TEMMUZ	2 SAAT	SORU CEVAP
13	İLAÇ YÖNETİMİ	Akılci ilaç kullanımı Advers etki İlaçların güvenli transferi Güvenli ilaç uygulamaları	Hastanın bireysel özelliklerine göre uygun olan ilaca, uygun süre ve dozda, en uygun maliyette ve kolayca ulaşabilmeleri Transfer esnasında malzemelerin güvenli transferi	Bilinçli Personel	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ECZACI	TOLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	AĞUSTOS	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 5 / 8

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
14	SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA TÜKENMİŞLİK	Mesleki Doyum Kişisel gelişim Motivasyon	Mesleki gelişimin teşvik edilmesi Motivasyonun artırılması	Çalışanlar arasındaki güvenli bağ sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	PSİKOLOG NA**** CE****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	AĞUSTOS	1 SAAT	SORU CEVAP
15	HASTANE TEMİZLİĞİ	-Genel alanların temizlik kuralları -belirlenen risk düzeylerine göre alanların temizlik kuralları -Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri -Temizlik malzemelerine maruz kalma(göze sıçrama,cille temas gibi)durumlarında yapılacaklar -El hijyeni -Kişisel koruyucu ekipman kullanımı	Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması,hastane enfeksiyonlarının engellenmesi,temizlik personelinin temizlik ve dezenfeksiyon konusunda bilinçlenmesi,uygun tekniklerle temizlik yapmalarının sağlanması,diğer çalışanlarda konuyla ilgili farkındalık oluşturulması.	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi Bilinçli personel	TÜM TEMİZLİK PERSONELLERİ	EKK HEMŞİRESİ DE****YI****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	EYLÜL	1 SAAT	SORU CEVAP
16	ATIK YÖNETİMİ	Atık türleri ve atık türlerine göre ayrıştırılması -Sağlık kuruluşu içinde taşınması,geçici depolanması -Atık toplama ekipmanlarının kullanımı	Tıbbi atık toplayan ve taşıyan personelin eğitimlerinin verilmesi	-Bilinçli personel	TEMİZLİK PERSONELLERİ	EKK HEMŞİRESİ DE****YI****	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	EYLÜL	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 6 / 8

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
17	RADYASYON GÜVENLİĞİ	-Radyasyon nedir? -Radyasyondan korunma yöntemleri -Dozimetri kullanımı	-Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Radyasyona mazuriyeti önlemek -Bilinçli personel	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	RADYOLOJİ SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	EYLÜL	1 SAAT	SORU CEVAP
18	MEME KANSERİ VE FARKINDALIK		Konu ile ilgili farkındalık oluşturmak.	Sağlıklı Yaşam	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GENEL CERRAHİ A.B.D	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	EKİM	1 SAAT	SORU CEVAP
19	İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ (İOBS)	-İobs nin amacı,önemi ve sorumluluklar -sistemin yapısı -Çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenilirliği -İobs kapsamında yer alan istenmeyen olaylar -Bildirim yapılma şekli,uyulması gereken kurallar -Bildirim formlarının nasıl doldurulacağı -Bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve analiz edildiğine ilişkin genel bilgi	Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanması	Bilinçli Personel	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	KALİTE BİRİMİ	TOLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	EKİM	1SAAT	SORU CEVAP
20	LABORATUVAR EĞİTİMLERİ	Numune alınması,kabul ve red işlemleri. transfer işlemleri	Numunelerin uygun şekilde alınarak laboratuvarlara ulaştırılması ve işlemlerin	Sonuçların güvenilirliğinin artırılması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	LABORATUVAR BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	KASIM	1 SAAT	SORU VEVAP



T.C
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2023 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 7 / 8

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
			Yapılmasının sağlanması								
21	ORGAN BAĞIŞI	-Organ bağışı önemi,boyutu,beyin ölümü -Organ bağış işlemleri	-Organ bağışı öneminin bilinmesi ve duyarlılığın oluşturulması	-Organ bağışıcısının(donor) sayısının artmasının sağlanması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GENEL CERRAHİ A.B.D	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	KASIM	1 SAAT	SORU CEVAP
22	KOAH(KRONİK OBSTRÜKTİF AKCİĞER HASTALIĞI)	Koah nedir* Risk grupları	Konu ile ilgili çalışanların bilinçlendirilmesi.	Sağlıklı Yaşam	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GÖĞÜS HASTALIKLARI A.B.D	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	ARALIK	1 SAAT	SORU CEVAP
23	CPRI(İKİNCİ DÖNEM)	-Temel yaşam desteği -İleri yaşam desteği	Sağlık personelinin uygun tekniklerle etkin kardio pulmoner resüsitasyon yapabilmesinin sağlanması	Bilinçli Personel	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ACİL A.B.D	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	ARALIK	1 SAAT	SORU CEVAP

